

DAFTAR PUSTAKA

- Afnuhazi. (2015). *Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ansori, M. Dan Iswati, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar- Ruzz Media.
- Budyatna Muhammad. (2011). *Teori komunikasi Interpersonal*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Devito, Joseph A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Hafied Cangara. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Rajawali Pers. (2011) Harnawati, Komunikasi Terapeutik. Jakarta: Rajawali Pers.
- Harahap Halomoan (2015). *Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Layanan Museum Penerangan TMII*, Jurnal Pada Universitas Esa Unggul
- Hidayat, A. Aziz Alimul. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Husnah, Anis Rosiatul. (2006). Analisa Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. In <http://grahacendikia.wordpress.com/2009/03/28/analisa-hubungan-komunikasi-verbal-dan-nonverbal-perawat-terhadap-tingkat-kepuasan-pasien/>. Diakses tanggal, 4 Februari 2019
- Ilaihi, Wahyu. (2010). *Komunikasi Dakwah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, Rachmat. (2006) *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Lestari, Wijayanti Puji dkk. (2008). *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. In <http://journal.uui.ac.id/index.php/JKKI/article/viewFile/544/468>. Diakses, tanggal 1 Juli 2019
- Komala, Lukiati. (2019) *Ilmu Komunikasi: Perspektif, Proses Dan Konteks*. Bandung: Wijaya Padjajaran.

- Liliweri, Alo. (2011) *Komunikasi: Serba Ada Serba Makna*, Edisi 1. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Machfoedz, M. (2009) *Komunikasi Keperawatan (Komunikasi Terapeutik)*. Yogyakarta : Penerbit Ganbika.
- Mubarak. Wahid iqbal. (2007). *Promosi Kesehatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Nisya Rifiani & Hartanti Sulihandari. (2013) *Prinsip Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta Timur: Dunia Cerdas.
- Nurjannah, (2005) *Komunikasi Terapeutik (Dasar- dasar komunikasi bagi perawat)*. Yogyakarta : Moncomedia.
- Nurhasanah, Nunung. (2009). *Ilmu Komunikasi dalam Konteks Keperawatan untuk Mahasiswa Keperawatan*. Jakarta: TIM.
- Nursalam.(2008). *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta
- Onong Uchjana, Efendy. (2006) *Ilmu Komunikasi: Teori Dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Potter, Patricia A & Perry. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Purba MJ. (2007). *Komunikasi Dalam Pelayanan Keperawatan*. In <http://www.innappni.or.id>. Diakses tanggal 1 Mei 2019
- Rakhmat, Jalaluddin. (1999) *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rosmawati. *Mengenal Ilmu Komunikasi*. (2010) Bogor : Widya Padjajaran.
- Ruslan, Rosady. (2006). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta.
- Santoso, Edi dan Mite Setiansah (2010). *Teory Komunikasi*. Purwokerto: Graha Ilmu.
- Suranto Aw. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sundeen dan Stuart G.W. (2008) *Keperawatan Dasar*. Semarang: Hasani.
- Suryani. (2005) *.Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC

- Suryati, L., & Sudarso, A. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Slaen. (2018) *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Indonesia.
- Tiro, Arif. 2009. *Penelitian: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Makassar: Andira Publish.
- Vardiansyah, Dani. (2004) *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Widyawati, Sukma Nolo. (2012) *Konsep Dasar Keperawatan* Jakarta: PT. Prestasi Pustaka.
- Wiryanto. (2004) *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Widjaja. (2000). *Ilmu Komunikasi : Pengantar Study*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- West dan Turner. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika
- Yurisa, Wella. (2006). *Etika Penelitian Kesehatan*. Riau: FKUR.